

Инструкция по настройке

Всё, что нужно, чтобы меню появилось на телевизорах и всегда было актуальным: от регистрации до стоп-листа с телефона. Самая свежая версия — на сайте по QR-коду.



menusmart.ru/help

СОДЕРЖАНИЕ

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. Быстрый старт за 10 минут | 8. Рубрика «Хиты» |
| 2. Черновик и публикация | 9. QR-меню для гостей |
| 3. Меню: разделы, позиции, цены | 10. Сотрудники и быстрый стоп-лист |
| 4. Разделы экрана и ротация | 11. Уведомления в Telegram |
| 5. Несколько телевизоров | 12. Оформление: логотип, цвета, фон |
| 6. Телевизор: как вывести меню | 13. Частые вопросы |
| 7. Меню по расписанию и счастливые часы | |

1 Быстрый старт за 10 минут

Пять шагов от регистрации до меню на телевизоре.

1. Зарегистрируйтесь на странице «Демо 3 дня»: название заведения, логин, пароль и телефон или Telegram. Сразу откроется админка с примером меню.
2. В карточке «Заведение и оформление» впишите название, адрес, телефон, загрузите логотип и выберите цвета.
3. Переделайте пример под себя: переименуйте разделы и позиции, поставьте свои цены. Лишнее удалите, недостающее добавьте кнопкой «+ позиция».
4. В карточке «Экраны в зале» нажмите «+ добавить ТВ» и придумайте ему имя латиницей, например zal-1. Появится ссылка для телевизора.
5. Откройте эту ссылку в браузере-киоске на телевизоре (инструкция — в разделе «Телевизор»), затем нажмите «Опубликовать на ТВ» в админке.

💡 Посмотреть, как всё будет выглядеть, можно без регистрации — на странице «Попробовать».

2 Черновик и публикация

Все правки сначала попадают в черновик. Гости их не видят, пока вы не нажмёте «Опубликовать на ТВ».

1. Меняйте что угодно — справа в админке окно предпросмотра сразу показывает результат.
2. Кнопка «Открыть предпросмотр» открывает экран во весь размер в новой вкладке — удобно посмотреть на ноутбуке.
3. Жёлтая плашка сверху «Есть неопубликованные изменения» и точка «●» в названии вкладки напоминают, что правки ещё не на телевизорах.
4. Нажмите «Опубликовать на ТВ» — через 1–2 секунды все телевизоры покажут новое меню.
5. Передумали — «Отменить изменения» вернёт то, что сейчас на телевизорах.

💡 Для быстрых правок в час пик включите галочку «Сразу на ТВ, без черновика» — каждая правка будет публиковаться сама.

3 Меню: разделы, позиции, цены

1. Категория (например, «Супы») — это блок позиций на экране. Её можно переименовать, скрыть кнопкой «Показывать раздел» или удалить.
2. Каждая категория относится к разделу экрана (выпадающий список рядом с названием) — например, «Горячее» или «Напитки». Разделы сменяют друг друга на ТВ.
3. У позиции: название, выход (250, «110/40» или со своей единицей — «350 мл», «2 шт»), цена и состав. Состав на ТВ не выводится, но виден гостям в QR-меню.
4. Размеры и объёмы: у позиции можно задать несколько цен — например, «25 см / 30 см / 35 см». На экране они покажутся строкой.
5. Отметки «🔥 Акция» и «♦ Новинка» выделяют позицию или целую категорию цветом. Цвета меняются в «Заведение и оформление».
6. Стоп-лист: кнопка у позиции прячет её с экрана, не удаляя. «Стоп-лист всё» — сразу для всей категории.

4 Разделы экрана и ротация

1. Карточка «Разделы экрана»: здесь создаются разделы (меню, промо-заставка или слайдшоу из готовых картинок) и задаётся, сколько секунд показывать каждый.
2. Если позиций много, раздел делится на страницы, и время раздела распределяется между ними.
3. «Размер текста»: крупный — для экранов, которые смотрят издалека; компактный — чтобы поместилось больше позиций.
4. Промо-заставка: слайды с фото, названием и ценой («Хит дня», «Новинка», «Акция дня»). Эффект смены картинок выбирается там же.
5. Слайдшоу: готовые картинки или видео 1920×1080 на весь экран — например, баннеры из Canva. Картинка до 8 МБ, видео MP4 до 25 МБ и до 60 секунд.

5 Несколько телевизоров

1. В «Экранах в зале» у каждого ТВ своя ссылка. Отметьте, что он показывает: ничего не отмечено — все разделы по кругу; один раздел — только его; несколько — по кругу только их.
2. Например: ТВ у кассы — «Горячее» и «Напитки», ТВ в зале — промо-заставка.
3. Зелёная точка у ТВ — экран на связи. Если экран пропал, а подключён Telegram, придёт уведомление.
4. Число телевизоров зависит от тарифа: «Старт» — до 2, «Бизнес» — до 6.

6 Телевизор: как вывести меню

1. Нужен Smart TV на Android или любой телевизор с Android-приставкой и интернет.
2. Установите Fully Kiosk Browser из Google Play или с fully-kiosk.com.
3. В настройках Fully Kiosk: «Начальный URL» — ссылка из «Экранов в зале»; «Автовоспроизведение видео» — вкл; «Загружать в режиме обзора» — выкл; размер шрифта — 100%; «Загрузить URL ошибки при отключении» — 0.
4. Включите «Не выключать экран» и «Запуск при загрузке устройства» — тогда после отключения света меню откроется само.
5. Проверка: выключите ТВ из розетки и включите снова — меню должно появиться без вашего участия.

 Подробная инструкция с картинками — на странице «Настройка ТВ».

7 Меню по расписанию и счастливые часы

1. В каждой категории есть блок «🕒 Расписание и счастливые часы».
2. «Показывать только по времени»: например, «Завтраки» с 08:00 до 12:00 или бизнес-ланч только по будням. Вне этого времени категория пропадает с экрана и из QR-меню.
3. «Счастливые часы»: скидка в процентах на всю категорию в заданное время. Цены пересчитываются сами, позиции выделяются цветом акции, к названию добавляется «-20%».
4. Время считается по часам телевизора — проверьте, что на нём правильное время.

8 Рубрика «Хиты»

1. Колонка справа или полоса снизу с фото, названием и ценой — на всех экранах меню.
2. «+ из меню...» добавляет хит из существующей позиции: название и цена подставляются сами. Останется выбрать фото.
3. Порядок меняется стрелками ↑ ↓, на экран помещаются первые 4 включённых хита. Превью рубрики — прямо в карточке.

9 QR-меню для гостей

1. У каждого заведения есть меню для телефона: гость сканирует QR и листает меню с составом блюд, хитами и акциями.
2. В карточке «QR-меню для гостей» — предпросмотр в рамке телефона, ссылка и кнопка «Скачать QR для печати».
3. Распечатайте QR на столы, кассу или витрину — ссылка не меняется. Позиции из стоп-листа гости не видят.
4. Если в «Заведение и оформление» не указан сайт, QR на телевизоре тоже ведёт на это меню.

10 Сотрудники и быстрый стоп-лист

1. В карточке «Сотрудники» заведите логин и пароль для администратора зала или кассира.
2. Сотрудник входит на обычной странице входа и попадает в «Быстрый стоп-лист» — страницу для телефона: поиск блюда, переключатель «Есть / Стоп», цены и кнопка «Опубликовать».
3. Оформление, фото, экраны и настройки сотруднику недоступны. Удалили сотрудника или сменили пароль — его вход перестаёт работать сразу.
4. Владелец тоже может открыть быстрый стоп-лист кнопкой « Быстрый стоп-лист».

11 Уведомления в Telegram

1. Нажмите «Подключить Telegram» вверху админки — откроется бот, нажмите в нём «Start».
2. Бот напишет, если телевизор в часы работы пропал со связи больше чем на 10 минут, и когда он вернётся.
3. А ещё напомнит, если изменения в меню висят неопубликованными больше 15 минут.
4. Отключить — кнопкой в админке или командой /stop в боте.

12 Оформление: логотип, цвета, фон

1. Логотип — картинка (PNG с прозрачностью подойдёт) или короткое видео MP4 для анимированного логотипа.
2. Два основных цвета — акцент (цены, заголовки) и цвет панели. Остальные оттенки подбираются сами. Отдельно — цвета акций и новинок.
3. Свой фон под меню — картинка или видео 1920×1080. Затемнение настраивается, чтобы цены хорошо читались.
4. Фото и видео хранятся на сервере: в демо — до 100 МБ, в подписке — до 2 ГБ. Фото автоматически сжимаются.

13. Частые вопросы

Какой телевизор нужен?

Любой Smart TV на Android или обычный телевизор с Android-приставкой (от ~2 000 ₽). На него ставится бесплатный браузер-киоск Fully Kiosk. Samsung и LG на своих системах тоже можно подключить через приставку.

Я поменял цену, а на телевизоре старая

Скорее всего, изменение в черновике: нажмите «Опубликовать на ТВ» вверху админки. Если опубликовано, а экран не обновился — проверьте интернет на телевизоре: при потере связи он показывает последнее загруженное меню и обновится сам, когда связь вернётся.

Что будет, если пропадёт интернет?

Экран продолжит показывать последнее загруженное меню. Когда связь вернётся, он сам подтянет изменения. Если подключён Telegram, придёт уведомление, что экран был не на связи.

Экран показывает «Экран не подключён»

Этот телевизор не добавлен в «Экраны в зале» или превышен лимит тарифа. Добавьте ТВ в админке (имя должно совпадать с id= в ссылке) или удалите ненужный.

Меню на экране увеличенное или обрезано по краям

В настройках Fully Kiosk выключите «Загружать в режиме обзора» и «Масштабирование», размер шрифта — 100%. Затем перезапустите Fully Kiosk.

Позиции не помещаются на экран

Выберите «Размер текста: компактный» или разнесите категории по разным разделам экрана. Если позиций много, раздел сам поделится на страницы.

Как убрать блюдо, которое закончилось?

Нажмите стоп-лист у позиции и опубликуйте. С телефона быстрее всего через «Быстрый стоп-лист». Позиция пропадёт с экранов и из QR-меню, но останется в админке — включить обратно можно в один клик.

Можно ли показывать разное меню на разных телевизорах?

Да. В «Экранах в зале» отметьте для каждого ТВ свои разделы: например, у кассы — горячее, в зале — промо-заставку.

Как показать завтраки только утром?

В категории «Завтраки» откройте «🕒 Расписание и счастливые часы» и включите «Показывать только по времени», например с 08:00 до 12:00.

Можно загрузить готовый дизайн из Canva?

Да — создайте раздел-слайдшоу в «Разделах экрана» и загрузите картинки или видео 1920×1080. Они покажутся на весь экран без изменений.

Как дать доступ кассиру, чтобы он не сломал оформление?

Заведите сотрудника в карточке «Сотрудники». Он сможет только ставить стоп-лист, менять цены и публиковать.

Где взять QR-код для столов?

В карточке «QR-меню для гостей» нажмите «Скачать QR для печати». Ссылка постоянная — распечатать можно один раз.

Забыл пароль

Напишите нам в Telegram или позвоните — после проверки восстановим доступ. Старые входы при смене пароля перестают действовать.

Что будет после 3 дней демо?

Экраны покажут заглушку, а меню и настройки сохранятся ещё 14 дней. Подключаетесь — всё возвращается как было.

Как оплатить подписку?

Сейчас по реквизитам или счёту — напишите нам, пришлём. На каждую оплату вы получите чек из «Мой налог». Подписка продлевается на оплаченный срок.

Что будет, если не продлить подписку?

Экраны продолжают показывать последнее меню, но редактировать его будет нельзя, пока подписка не продлится.

Сколько места под фото и видео?

В демо — 100 МБ, в подписке — 2 ГБ. Фото сжимаются автоматически, для ТВ этого качества достаточно.

Можно ли работать с телефона?

Да, админка открывается в любом браузере. Для стоп-листа и цен есть отдельная удобная страница — «Быстрый стоп-лист».

Мои данные в безопасности?

Сервер находится в России, соединение шифруется, пароли хранятся только в виде хеша, резервные копии делаются ежедневно. Подробнее — в политике конфиденциальности.

Можно заказать настройку под ключ?

Да: «Базовая» (5 000 ₽) — перенесём меню и подключим ТВ удалённо, «Под ключ» (15 000 ₽) — выезд, оформление и промо. При оплате за год настройка в подарок.

Помощь и подключение:

menusmart.ru

Telegram [@neuroartlab_dn](https://t.me/neuroartlab_dn)

+7 (949) 382-07-99